电视记者新闻采访工作中提问的方法与技巧

摘　要：在我国现阶段，随着我国新媒体的不断发展，人们对电视记者在新闻采访过程中提问方法与提问技巧的要求也越来越高。电视记者在新闻采访的过程中，由于要与被采访人进行直接面对面的接触，因此提问方法与技巧就会对新闻质量的高低造成一定的影响，因此，在新闻采访的过程中，电视记者如何熟练、灵活地应用提问方法与技巧就成了一个重要的课题。为此，本文主要针对电视记者新闻采访工作中提问的方法与技巧进行了深入的分析与研究。

关键词：电视记者；新闻采访；提问方法；提问技巧

中图分类号：G212.1　　文献标识码：A

文章编号：1671-0134（2019）01-074-02　　DOI：10.19483/j.cnki.11-4653/n.2019.01.016

文 / 尹梓豪

新闻采访工作是由电视记者通过对被采访人的观察询问以及倾听与记录来有效获取相关新闻资源的一种活动形式。从我国当前的新闻采访形式来看，电视记者的新闻采访工作的形式与实地调研十分相似，但站在其本质的角度来看，新闻采访工作不仅是新闻报道与传播的起点，同时也具有一定的基础铺垫性作用。在新闻采访工作过程中，由于电视记者需要与被采访人进行直接的基础言语沟通，因此，提问方式作为新闻采访的良好开端，提问技巧的应用具有十分重要的意义。

1. 电视记者新闻采访提问的类型

1.1 开放式提问

对于开放式提问来说，其答案并没有统一的固定性，因此，在日常采访的过程中往往需要电视记者通过自身的语言组织来获得受访者的答案。该类型的提问方式可以帮助电视记者获取更为全面的新闻信息，且具备一定的针对性。

1.2 封闭式提问

在封闭式提问的过程中，电视记者在整个过程中都占据主导地位。在这一提问类型中，最常见的回答主要包括“有”和“没有”，“是”和“不是”等，这就要求被访问者针对某一问题要持肯定态度或者是否定态度[1]。这种类型的提问方式不仅可以帮助电视记者在短时间内获取更多的新闻信息，同时，也能够在一定程度上有效提升电视记者新闻采访的效果与质量。

1.3 引导式提问

在众多提问类型中，引导式提问是一种提问技巧性最高的一种提问方式。该提问方式主要是针对于一些不愿揭露事实真相的被访者。对于这种情况，就要求电视记者熟练、灵活地应用技巧性提问进行铺垫，并巧妙地化解采访过程中的冷场与尴尬局面，逐步引导被访者间接或者直接地说出事件背后的真相与事实。这种提问发生可以通过循序渐进的引导铺垫从被访者口中逐渐获取有价值的信息。

2. 电视记者在进行新闻采访时的提问方法和技巧

2.1 态度和善，营造良好的采访氛围

在大多数情况下，受访者在被采访的过程中，其心理都会在不同程度上感受到一定的压迫感，并产生一定的逃避意识，从而不利于电视记者新闻采访工作的顺利进行。因此，电视记者在与被采访者进行近距离的接触与沟通时，一定要保持诚恳、和善的态度，通过温和的语言让被访者感受到来自电视记者的尊重与认可[3]。同时，电视记者也要通过自身的亲和力与感染力来尽可能地影响被访者，进一步拉近与被访者的距离，并努力为被访者营造良好的采访氛围，从而在和谐、友好的采访氛围中有效消除被访者的紧张、焦虑等一系列负面情绪，并促使被访者在最短的时间内进入状态，确保被访者可以在没有压力的情况下畅所欲言。

2.2 明确目的，让提问具有逻辑性

电视记者在开展新闻采访活动的过程中，首先要对新闻采访的目的进行明确，为了进一步提升新闻采访效率，要求电视记者要熟练掌握新闻稿件处理系统的工作流程图（如图 1 所示），并进一步明确采访目的，根据其要求来高效完成采访任务[4]。例如，某个事件发生的原因、过程以及其详细的结果。一方面，电视记者在新闻采访过程中所提出的问题不能随意，同时电视记者也要根据被访者给出的结果相应地调整下一个问题的内容与提问方法；另一方面，在新闻采访的过程中，由于受访者的回答多数具有一定的随意性，且无任何逻辑，会加大电视记者的提问难度。在这种情况下，电视记者不能因为受到被访者回答的影响而将后续的采访工作与最初的采访核心相脱离，而是要在提问的过程中时刻明确自己的采访目标，并通过自己较强的逻辑思维来紧紧围绕一个核心进行后续的采访工作，将被采访的事件由表及里地进行层层的挖掘[5]，将最真实的内容报道给广大观众，同时在新闻采访提问的环节当中，电视记者避免从多个角度来提出问题，同时也不能重复提出某一个相

同的问题，以防止被访者的正常的思维被打乱，从而影响新闻采访效率。

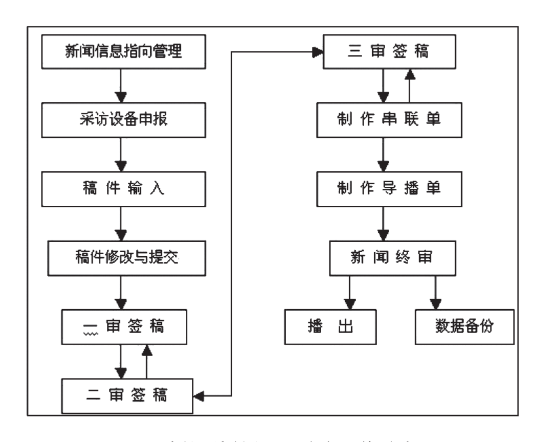


图 1 新闻稿件处理系统工作流程图

2. 3 善于提问，选择合理的提问方式

在新闻采访的整个过程中，提问不仅是其最为核心的内容，同时也是其最为关键的环节。因此，就需要电视记者在采访初期进行充分的准备。这不仅要求电视记者对被访者的受教育水平以及性格特征进行全面的了解，同时也要求电视记者根据被访者的整体情况来选择恰当的提问方式与表达方式，并在采访过程中采用有针对性的开场白[6]。例如，对于胆小、紧张的被访者来说，首先电视记者要活跃采访气氛，帮助被访者快速进入被采访状态；对于部分性格较为开朗的被访者，电视记者即可以采取开门见山、直奔主题的提问形式来进行采访工作[7]。另外，电视记者在实际采访的过程中，不仅要根据提问目的以及被访者的综合性格特征来选择恰当的提问方式与提问技巧，同时也要求电视记者根据被访者回答问题时的态度与方式灵活地调整后续采访过程中的提问方法。

例如，针对部分较为简单的数据搜集类问题，以及部分被访者对某个事件看法的采访工作，电视记者就可以选择开放式问题，以此来给予被访者更大的想象空间与思考的余地，同时也利于电视记者灵活运用提问技巧，合理地调整提问内容，从而进一步提升新闻采访效率[8]；除此之外，对于一些具有隐私意识以及躲避情绪的被访者，要选择引导式问题，通过逻辑提问的方式逐步弱化被访者的防备心理，从而进一步挖掘事件事实的真相，以便获取更多有价值的新闻信息。

2. 4 站在受众的角度看问题

电视记者采访工作的最终目的就是给广大群众提供一些有价值的新闻看点，因此，电视记者在采访的过程中要站在群众的角度对被访者进行有针对性的采访，并报道一些受广大群众欢迎与认可的内容。另外，由于每个人的价值观不同，不同受众对某个新闻要点的认识也不同，这就会产生多种想法。为此，电视记者要站在广大群众的角度对新闻当事人进行采访，并根据广大群众的想法进行有针对性的提问，从而提高采访工作的效率与质量。

结语

简而言之，在我国市场经济持续活跃、新媒体行业不断发展的形势下，电视记者的新闻采访效率与新闻采访质量在新闻媒体发展过程中的作用越来越大。新闻采访提问作为每一位电视记者的基本功课，不仅需要电视记者在日常采访实践的过程中积累大量的经验，同时也要在大量采访活动中不断提升自己的沟通能力，培养自身的随机应变能力，从而将提问方法与提问技巧灵活地应用于实际的新闻采访工作当中，并进一步提升电视记者在不同采访环境中的适应能力，从而更加高效地搜集多种新闻信息资源，为广大观众提供更有价值的新闻报道。媒

参考文献

[1] 张家燕 . 电视记者新闻采访工作中提问的方法与技巧 [J]. 新闻研究导刊，2018，9（19）：187.
[2] 张瑞 . 电视记者新闻采访中的提问方法与技巧 [J]. 西部广播电视，2018（5）：151，154.
[3] 张旭 . 电视新闻记者的采访工作方法与技巧探究 [J]. 西部广播电视，2017，0（9）.
[4] 李奋龙 . 电视记者新闻采访工作中提问的方法与技巧 [J]. 西部广播电视，2018，5（9）：130，132.
[5] 宋尤顺 . 电视记者在新闻采访工作中的提问技巧 [J]. 西部广播电视，2018，3（6）：139-140.
[6] 王冰 . 试述电视记者新闻采访工作中提问的方法与技巧 [J]. 新闻传播，2018（6）：100-101.
[7] 唐明，牡丹 . 电视记者新闻采访工作中提问的方法与技巧 [J]. 卷宗，2018（8）：214.
[8] 王辰琦 . 电视记者新闻采访中的提问方法与技巧研究 [J]. 西部广播电视，2017（11）.

（作者单位：临沂市沂南县广播电视台）